

Besser kollegial beraten

Die Trainingsinhalte

In immer komplexeren Arbeitsumfeldern (globale Wirtschaft) und kurzfristigeren Prozessen wird es für Mitarbeiter schwierig, Entscheidungen optimal zu treffen. (Externe) Berater sind nicht immer zur Hand oder auch zu aufwendig. Hier hilft die **Kollegiale (Fall-)Beratung**. Bei dieser Beratungsform beraten sich Kollegen in einer Gruppe gegenseitig bei konkreten beruflichen Herausforderungen („Fällen“), indem sie gemeinsam Lösungsmöglichkeiten erarbeiten. Wichtige Merkmale dieses Beratungsansatzes sind der klar strukturierte Beratungsprozess sowie der ähnliche berufliche Erfahrungshintergrund und die Gleichrangigkeit der teilnehmenden Personen. D.h. die Beratung erfolgt ohne die Leitung einer außenstehenden Fachperson oder Führungskraft in selbstorganisierter Form.

Während des Trainings werden die Teilnehmer im praktischen Tun an die Struktur des Beratungsprozesses herangeführt. Zunächst werden nach der theoretischen Einführung Übungen unter Anleitung des Trainers durchgeführt. Nach Festigung der Methode insbesondere einzelner Prozessabschnitte (z.B. Lösungsphase) werden die Teilnehmer ermuntert anhand eigener Fälle die Methode zu festigen.

Die Trainingsziele

- Sie lernen die Gesprächsstruktur bei der Kollegialen (Fall-)Beratung
- Sie erfahren unterschiedlicher Kreativtechniken für die Lösungsphase
- Sie wiederholen Kommunikationsgrundlagen insbesondere Feedback
- Sie üben praktisch unter Anleitung und allein

Die Zielgruppe

Führungskräfte, Projektleiter

Der Trainer: Dr. Rüdiger Czolk

Der Ort: gemäß Absprache

Die Termine: auf Anfrage

Der Preis: 480,00 EUR * (für Firmen-interne Trainings: gemäß Absprache)

* beinhaltet die Tagungspauschale, Pausengetränke und Begleitmaterial (ohne Übernachtung)

Zeitraumen: 1,5 Tage

Teilnehmerzahl: min. 8 bis max. 20